



HOTEL PANON

Koupelní 4, 695 22 Hodonín, Czech Republic
ARTEMISIA spol. s r.o.
tel.: +0420 518 341 243, +0420 518 341 246
fax: +0420 518 341 248
www.hotelpanon.cz, e-mail: info@hotelpanon.cz

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB HOTELU PANON

Všeobecné obchodní podmínky vymezují vztahy s osobami nebo partnery (dále jen klienty), se kterými není uzavřena dvoustranná obchodní smlouva.

I. OBJEDNÁVÁNÍ POBYTŮ V HOTELU PANON

1. Objednat pobyt v zařízení HOTELU PANON lze telefonicky, osobně nebo písemnou formou (poštou, faxem, e-mailem nebo vyplněním a odesláním formuláře na webových stránkách). V případě hromadného ubytování je vyžadována vždy písemná forma objednávky.
2. Objednávka pobytu je přijata **písemným** potvrzením oprávněné osoby ze strany HOTELU PANON.
3. Rezervace a objednání pobytu může být přijato a potvrzeno také na základě uvedení čísla platné kreditní karty jako garance. V případě nečerpání služeb bude účtován poplatek dle stornovacích podmínek.
4. On-line rezervace je závazná. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis v potvrzení rezervace.

II. ZÁVAZNÁ REZERVACE

1. Závaznou rezervací se rozumí závazek ubytovatele rezervovat pro ubytovaného dohodnutý počet ubytovacích míst na dohodnutý termín a zároveň závazek ubytovaného této rezervaci v dohodnutou dobu využít, případně zaplatit ubytovateli stornovací poplatek v případě, že svou závaznou rezervaci zruší, nebo jí využije jen zčásti.
2. Při závazné rezervaci může ubytovatel po ubytovaném požadovat předem složení zálohy ve výši 80 až 100 % celkové ceny.
3. **Stornovací poplatky** představují náhradu škody způsobenou ubytovateli při zrušení závazné rezervace a činí:
 - při zrušení rezervace více než 30 dní před příjezdem 0 % zálohy
 - v období 21 - 30 dní před příjezdem 25 % zálohy
 - v období 11 - 20 dní před příjezdem 50 % zálohy
 - v období 4 - 10 dní před příjezdem 75 % zálohy
 - v období do 3 dní před příjezdem 100 % zálohy
4. Ubytovatel vrátí ubytovanému zálohu sníženou o stornovací poplatek nejpozději do 7 dní po písemném oznámení ubytovaného o zrušení závazné rezervace k poslednímu dni předčasné ukončeného pobytu.

III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu pobytu může klient uhradit v recepci zařízení HOTELU PANON při příjezdu v hotovosti nebo kreditní kartou. Přijímáme nejvíce rozšířené typy kreditních karet (seznam kreditních karet, kterými je možno hradit cenu pobytu je k dispozici na recepci HOTELU PANON).
2. Cenu pobytu může klient před příjezdem převést bankovním převodem na bankovní účet HOTELU PANON. Potvrzení o úhradě pobytu bankovním převodem je nezbytné předložit při příjezdu v recepci hotelu. Cenu pobytu je možno uhradit poštovní poukázkou, ústřížek o úhradě předloží klient při příjezdu v recepci hotelu.
3. V cenách je zahrnut poplatek (ubytovací, atd.), který se vybírá ve výši stanovené obecně závaznou vyhláškou příslušného městského úřadu.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího podniku, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na běžnou obsluhu. Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými hotelovými směrnicemi anebo předpisy pro hosty (hotelový řád).
2. Klient má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém, v souladu s reklamačním řádem HOTELU PANON. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamací.
3. Klient je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, včetně zákonné daně z přidané hodnoty
4. Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UBYTOVATELE

1. Ubytovatel může klientovi resp. hostům poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/ jsou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži ubytovatele.
2. Ubytovateli přísluší právo své služby kdykoliv vyúčtovat resp. je vyúčtovávat průběžně.
3. Ubytovatel je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

VI. DÁRKOVÉ POUKAZY

1. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí pouze po dobu trvání uvedenou na poukazu.

VII. ZMĚNY SLUŽEB

1. Nabízené služby v zařízeních HOTELU PANON se mohou v průběhu roku měnit. Klient je povinen řídit se aktuální nabídkou služeb.
2. Za nevyčerpané objednané služby a za změny objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování, wellness služby) ubytovatel neposkytuje žádnou finanční náhradu.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 12. 2018. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Ing. Břetislav Polanský
Jednatel
HOTEL PANON
ARTEMISIA, spol. s r.o.
Masarykovo nám. 229
763 61 Napajedla ①
DIČ: CZ25507907